楽しみながら学べる 実践型グループワーク

新人・若手社員オープン研修

2日間 3コース

対　象	新入社員および若手社員の方（学歴・職種不問）
日　時	Ⓐ Ⓑ 2027年 4月5日(月)・6日(火) Ⓒ 2027年 4月8日(木)・9日(金) ※いずれも2日間の開催で、時間は 9:30～16:45 ※適宜休憩をはさみます。(各日程合計75分の休憩)
会　場	Ⓐ 新潟ユニゾンプラザ　4F・大会議室 Ⓑ Ⓒ 新潟ユニゾンプラザ　5F・中研修室
講　師	Ⓐ Ⓒ 下平 英美 氏 人材開発研究所 代表 Ⓑ 澤　直美 氏 ㈱オフィスキュー 代表取締役
定　員	Ⓐ 54名　Ⓑ Ⓒ 48名
参加費	1名様 28,000円(税別) ★3名様以上の場合…1名様 26,000円(税別)
申込締切	2027年 3月29日(月)

趣旨・ねらい

本研修は、ビジネススキルを実践的に習得する研修です。ビジネススキルの基本を身につけ、社会（組織）の中で働く意味を考えながら、視点・視野・視座を広げます。
さらに、自ら価値を創り高める力を養い、2日間を通して『主体』『学ぶ』『行動』『本質』を多角的に学び、未来（将来）のなりたい姿・目標を考えさせます。

新人・若手研修オープンパック（3回分）

1名様 ￥64,000（税別）▶ ￥55,000（税別）

対象日程	①4月　②9月　③28年2月

※途中でキャンセルされても返金いたしませんのでご了承ください。

助成金について オープンパック対象

上記、対象日程のセミナーをパックで申し込まれた場合、「人材開発支援助成金」の申請をすることが可能です。

助成金額シミュレーション　〈中小企業の場合〉 ~~￥55,000~~ ▶￥17,450

PROGRAM

1 1日目

はじめに

◉ビジネスマナー《小講義とワーク》

Step 1　マナーの型・形と心
Step 2　身だしなみ
Step 3　姿勢・挨拶
Step 4　言葉づかいと敬語
Lecture：コミュニケーション
Lecture：マナーの質

（昼休憩　60分）

Step 5　電話応対
Step 6　名刺交換
Step 7　来客応対・客先訪問
Step 8　SNSについて（スマホ・PC）
Step 9　職場でのふるまい
Step 10　レジリエンス
Step 11　コンプライアンスとは

2 2日目

◉仕事の進め方《小講義とワーク》

Step 1　指示の受け方・報告の仕方
Step 2　仕事の分解
Step 3　計画的な行動
Step 4　好印象のマナー
Step 5　熟達への道
Step 6　ビジネス文書
Step 7　ロジカルシンキングの基礎

（昼休憩　60分）

◉課題解決実習《実施と振り返り、小講義》

まとめ



株式会社 広報しえん
〒950-0912　新潟市中央区南笹口1-2-16　新潟CDビル2F
TEL／025-242-3555　FAX／025-242-3660
URL／https://www.4en.co.jp　E-mail／koho@4en.co.jp

裏面もご覧ください

4/5(月)・6(火)
4/8(木)・9(金)

楽しみながら学べる 実践型グループワーク

新人・若手社員オープン研修

2日間 3コース

講師プロフィール *Profile*



《A・Cコース》

下平英美 氏《人材開発研究所　代表》

1987年全日本空輸㈱客室乗務部入社、退職後、トレーナーとして活動を開始。「主体性」「本質」「リアルな人間関係」を追求する研修には評価がある。

【専門】
- ■ ビジネスマナー研修、マナートレーナー養成研修
- ■ CS(顧客満足)トレーニング　■ ビジネススキルトレーニング
- ■ 階層別研修　■ CS(顧客満足)の仕組みづくり
- ■ 職場での業務改善、問題解決の仕組みづくり
- ■ 市場調査・分析(顧客意識、競合他社)
- ■ 男女脳差理解によるダイバーシティコミュニケーション講座



《Bコース》

澤　直美 氏《㈱オフィスキュー　代表取締役》

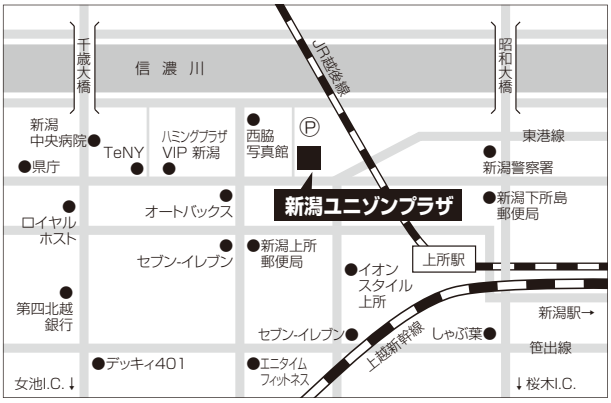
立命館大学卒業後、民間放送局に入社。アナウンサーとして勤務。1998年退職後、北陸の官公庁や企業、教育機関で講義を担当。フリーアナウンサー。

【専門】
- ■ ビジネスマナー研修(ビジネス、プロトコールマナー、接遇)
- ■ CS向上研修(クレーム電話応対、電話応対品質向上ほか)
- ■ ビジネススキル研修(コミュニケーション、プレゼンテーション)
- ■ 階層別研修(新任管理職研修、評価面談スキルほか)
- ■ エンゲージメント向上研修(離職防止、女性活躍、ES向上ほか)
- ■ ビジネス日本語研修(外国人従業員を対象にした日本語教育)

会場案内 *Map*

新潟ユニゾンプラザ

新潟市中央区上所2-2-2　TEL／025-281-5511



■ キャンセル料の発生について ■

お申し込み後、参加を取り消される場合は、下記の通りキャンセル料が発生します。

- ● 開催5営業日前～3営業日前 …… 定価の 50%
- ● 開催2営業日前～当日 …… 定価の100%

※弊社営業日を基準とさせていただきます。
※参加取り消し日は、電話・メール・FAXのいずれかの方法で弊社に意思表示いただいた日とします。なお、不着によるトラブルを防ぐため、必ず弊社への伝達確認をお願いします。

受講料のお支払いについて　受講料はセミナー終了後、別途ご請求書を送付いたします。お振り込みにてご対応いただきますようお願いいたします。

セミナーお申込書

《申込〆切》2026年3月29日(月)

※ご記入いただいた個人情報は、本セミナーのご案内・ご連絡のみに利用いたします。

□ Aコース（　　名様）　□ Bコース（　　名様）　□ Cコース（　　名様）

貴社名		ご参加者氏名	※4名様以上の場合は、お手数ですが本用紙をコピーしご記入の上、送信ください。
ご住所		①	
		②	
		③	
Eメール			
TEL		FAX	
お申込責任者	フリガナ	部署名	
		お役職	

上記欄に必要事項をご記入の上、FAXまたはメールにて送信ください。

FAX 025-242-3660

MAIL kyouiku@4en.co.jp

㈱広報しえん　担当／木下、弦巻

弊社ホームページからもお申し込みいただけます　https://www.4en.co.jp/seminar/　広報しえん セミナー